



## Informační materiál

smlouvy uzavírané na dálku prostřednictvím internetbankingu

**Informace pro zájemce o uzavření „Smlouvy o vydání platební karty“ nebo „Smlouvy o vydání platební karty k chráněnému účtu“ na dálku prostřednictvím internetbankingu (dále též jen „Informační materiál“)**

### I. Informace o dodavateli

V souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o uzavření výše uvedených smluv na dálku sdělujeme tyto informace:

**Obchodní firma, adresa a sídlo, právní forma, místo registrace, IČO, hlavní předmět podnikání dodavatele a jeho kontaktní údaje:**

Fio banka, a.s., (dále též jen „Dodavatel“ nebo jen „banka“) se sídlem Na Florenci 2139/2, Nové Město, 11000 Praha 1, Česká republika, IČO: 61858374, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem v Praze, spis. zn. B. 2704, poskytující bankovní služby na základě bankovní licence udělené Českou národní bankou. Aktuální rozsah povolení je možné získat zde: <https://www.cnb.cz/cnb/jerrss>

Kontaktní údaje: pro komunikaci v listinné formě: sídlo Dodavatele, případně jeho jednotlivé pobočky; pro komunikaci v jiné podobě (telefonicky či v elektronické podobě) využijte kontakty na jednotlivé pobočky uvedené na internetových stránkách Dodavatele ([www.fio.cz/o-nas/kontakty](http://www.fio.cz/o-nas/kontakty)).

**Obchodní firma, adresa a sídlo, právní forma, místo registrace, IČO, hlavní předmět podnikání zástupce dodavatele:**

Dodavatel má zástupce, kterým je na základě mandátní smlouvy obchodní společnost RM-S FINANCE, s.r.o., IČO: 62915240, se sídlem Na Florenci 2139/2, Nové Město, 11000 Praha 1, Česká republika, která je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 35504.

**Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu nebo státního dozoru nad činností dodavatele:**

Česká národní banka, Česká republika, Na Příkopě 28, PSČ 115 03 Praha 1

### II. Informace o poskytované finanční službě

Platební karty jsou určeny především k platbám v obchodech a pro výběry z bankomatů, a to po celém světě. Dodavatel nabízí mezinárodní elektronické, embosované a embosované bezkontaktní platební karty asociace Mastercard a Visa (dále společně jen „Karta“). Karta je zasílána výrobcem na kontaktní adresu zájemce o vydání Karty, pokud není uvedeno jinak. Nepřevzetí nebo neaktivování Karty nemá vliv na účtování případných poplatků za její vedení.

#### Ila. Informace o poskytované finanční službě na základě Smlouvy o vydání platební karty

##### Cenové podmínky a způsob platby

Mastercard Debit	Zdarma vydání i vedení <sup>1)</sup>
Visa Classic	Zdarma vydání i vedení <sup>1)</sup>
Mastercard Business	Zdarma vydání i vedení <sup>1)</sup>
Visa Business	Zdarma vydání i vedení <sup>1)</sup>

<sup>1)</sup>zdarma jsou k účtu až dvě platební karty, a to první karta Visa a první karta Mastercard bez ohledu jejich vydání na majitele účtu či jiné osoby; v ostatních případech 99 Kč jednorázově

<sup>2)</sup> uvedená cena je konečná a zahrnuje i všechny případné poplatky či daně placené prostřednictvím podnikatele; v případě objednání platební karty k účtu vedenému v měně EUR je účtován ekvivalent k uvedené částce v měně EUR dle aktuálního devizového kurzu České národní banky.

Jednorázový poplatek za vydání platební karty i měsíční poplatky za pojištění k platební kartě ve stanovené výši banka účtuje na vrub účtu, ke kterému byla platební karta vydána.

Banka aktivuje, resp. zařadí platební kartu do služby Click to Pay v souladu s Obchodními podmínkami pro vydávání a používání vlastních platebních karet (dále jen „Obchodní podmínky“), které jsou nedílnou součástí Smlouvy o vydání platební karty a jejichž vzorový text je umístěn zde: <https://www.fio.cz/o-nas/dokumenty-ceniky/vzory-smluv>. Službu Click to Pay lze kdykoliv změnit nebo zrušit, a to způsoby uvedenými v Obchodních podmínkách. Podrobnosti o službě Click to Pay jsou dostupné také na webových stránkách Banky <https://www.fio.cz/bankovni-sluzby/platebni-karty/click-to-pay>.

K platebním kartám lze zřídit také následující doplňkové pojištění:

#### 1. Pojištění ztráty/krádeže platební karty ve spolupráci s Generali Česká pojišťovna a.s.

- pojištění je sjednáváno na pojistné nebezpečí výdajů spojených se ztrátou nebo odcizením a zneužitím platební karty, odcizením hotovosti výběrem z účtu, k němuž byla platební karta vydána a dále na pojistné nebezpečí ztráty nebo odcizení klíčů, osobních dokladů, peněženky či mobilního telefonu, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty
- varianty: **Basic / Classic / Extra**, liší se zejména rozsahem pojistné ochrany
- bližší informace jsou dostupné na internetových stránkách Dodavatele: <https://www.fio.cz/bankovni-sluzby/platebni-karty/pojisteni-ke-kartam>

#### 2. Cestovní pojištění Family ve spolupráci s Generali Česká pojišťovna a.s.

- cestovní pojištění je určeno pro cesty do zahraničí (oblast Svět)
- doba, za kterou vzniká povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění při jednotlivých cestách a pobytech, je omezena na 90 dnů
- platí i pro rodinné příslušníky pojištěného, kteří cestují společně s pojištěným držitelem platební karty (manžel/ manželka a vlastní/osvojené děti ve věku do 18 let)
- cestovní pojištění obsahuje zejména tato jednotlivá pojištění a služby: pojištění léčebných výloh včetně asistenčních služeb, pojištění odpovědnosti za škodu občana, pojištění cestovních zavazadel, úrazové pojištění
- varianty: **Exclusive** (vztahuje se na turistické a pracovní cesty i na cesty spojené s cíleným rekreačním provozováním běžných rekreačních sportů) / **Gold** (vztahuje se na turistické a pracovní cesty i na cesty spojené s cíleným rekreačním provozováním běžných rekreačních sportů a oproti variantě Exclusive se liší výší pojistných limitů)
- bližší informace jsou dostupné na internetových stránkách Dodavatele: <https://www.fio.cz/bankovni-sluzby/platebni-karty/pojisteni-ke-kartam>

Bližší informace o jednotlivých druzích pojištění, včetně příslušných pojistných podmínek a případně i pojistných smluv, a případně o ochraně osobních údajů ze strany pojišťoven jsou uvedeny na internetových stránkách banky <https://www.fio.cz/bankovni-sluzby/platebni-karty/pojisteni-ke-kartam>. Více informací o pojištění naleznete také v Obchodních podmínkách pro vydávání a používání vlastních platebních karet, které jsou také zveřejněny na internetových stránkách banky [www.fio.cz](http://www.fio.cz).

Informace o zpracování osobních údajů ze strany banky jsou uvedeny v Informačním memorandu banky, jehož aktuální znění je klientovi dostupné na webu <https://www.fio.cz/o-nas/dokumenty-ceniky/informacni-materialy>, případně na libovolném klientském pracovišti banky.

#### Cenové podmínky a způsob platby:

Cestovní pojištění (Exclusive / Gold) <sup>1)</sup>	<b>49 Kč / 99 Kč měsíčně</b>
Pojištění ztráty a krádeže (Basic / Classic / Extra)	<b>10 Kč / 30 Kč / 60 Kč měsíčně</b>

<sup>1)</sup> *Pojištění se kromě držitele platební karty vztahuje i na jeho rodinné příslušníky (manžel/manželka) včetně vlastních/osvojených dětí do věku 18 let*

Veškeré poplatky související s poskytováním této finanční služby naleznete v Ceníku finančních operací a služeb (dále též jen „Ceník“), článek V. „Platební karty Fio banky“: [https://www.fio.cz/docs/cz/cenik\\_bankovni\\_sluzby.pdf](https://www.fio.cz/docs/cz/cenik_bankovni_sluzby.pdf)

Poplatky za sjednané pojištění banka účtuje na vrub účtu, ke kterému byla platební karta se sjednaným pojištěním vydána, ve výši podle účinného Ceníku. Není-li v Ceníku nebo v tomto odstavci dále uvedeno jinak, poplatky za sjednané pojištění se účtují na vrub účtu měsíčně, vždy nejpozději poslední den příslušného kalendářního měsíce.

#### IIb. Informace o poskytované finanční službě na základě Smlouvy o vydání platební karty k chráněnému účtu

K chráněnému účtu lze vydat pouze jednu platební kartu, a to majiteli účtu. Banka je oprávněna vydat k chráněnému účtu pouze určitý typ platební karty, např. Matercard Debit, kdy vydání první karty pro majitele účtu a její vedení je zdarma.

K platební kartě k chráněnému účtu nelze sjednat doplňkové služby, např. pojištění k platební kartě.

#### IIc. Společné informace

## Náklady na komunikaci na dálku

Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby. Komunikace prostřednictvím internetbankingu je bezplatnou službou.

## Bezpečnostní opatření a možná rizika spojená s poskytovanou finanční službou

V souladu s § 182 zák. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, nese klient ztrátu z neautorizovaných transakcí, a to do částky odpovídající 50 eurům, byla-li ztráta způsobena použitím ztracené nebo odcizené platební karty nebo zneužitím platebního prostředku. Pokud však klient ztrátu způsobí svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti poruší některou ze svých povinností dle § 165 zák. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, nese klient ztrátu v plném rozsahu. Nejednal-li klient podvodně, nenese ztrátu z neautorizovaných transakcí, která vznikla poté, co v souladu se smlouvou oznámil Bance ztrátu, odcizení nebo zneužití platební karty.

Jednotlivá bezpečnostní opatření, která je klient povinen přijmout a dodržovat, jsou uvedena v čl. IV. a IVa. Obchodních podmínek.

Povinnosti klienta v případě ztráty, odcizení, zneužití, podezření na zneužití, zničení, nebo zrušení platební karty či prozrazení důvěrných údajů jsou podrobně uvedeny v čl. XII Obchodních podmínek. Banka zejména upozorňuje na povinnost klienta ihned po zjištění uvedených skutečností upozornit banku na danou skutečnost prostřednictvím infolinky banky +420 224 346 777.

## III. Informace o Smlouvě o vydání platební karty a Smlouvě o vydání platební karty k chráněnému účtu

Veškerá právní jednání a právní poměry před a při uzavírání Smlouvy o vydání platební karty a Smlouvy o vydání platební karty k chráněnému účtu a veškeré právní poměry plynoucí ze Smlouvy o vydání platební karty a Smlouvy o vydání platební karty k chráněnému účtu se budou řídit právním řádem České republiky a veškeré spory plynoucí ze Smlouvy o vydání platební karty a Smlouvy o vydání platební karty k chráněnému účtu budou rozhodovány výhradně soudy České republiky. Místně příslušným soudem prvního stupně je soud banky. Smlouva o vydání platební karty a Smlouva o vydání platební karty k chráněnému účtu se uzavírá v českém jazyce, veškeré ostatní dokumenty a informace jsou vyhotoveny v českém jazyce, a také pro veškerou další komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk. Vzorový text Smlouvy o vydání platební karty a Smlouvy o vydání platební karty k chráněnému účtu (dále jen „smlouvy“) a Obchodních podmínek pro vydávání a používání vlastních platebních karet (dále jen „podmínky“) je volně přístupný na internetových stránkách banky, kde je možno se s tímto textem seznámit (<https://www.fio.cz/o-nas/dokumenty-ceniky/vzory-smluv>). Uzavřená smlouva je bankou archivována. Pokud bude mít majitel účtu zájem o nahlédnutí do uzavřené smlouvy, může za tímto účelem kontaktovat pracovníky banky na kontaktech uvedených na internetových stránkách banky ([www.fio.cz](http://www.fio.cz)). Majitel účtu je oprávněn kdykoli během trvání účinnosti smluv obdržet jejich tištěnou podobu, včetně podmínek a dalších dokumentů a za tímto účelem kontaktovat pracovníky banky na kontaktech uvedených v předchozí větě. Majitel účtu má právo změnit způsob komunikace na dálku, pokud to není v rozporu s povahou poskytovaných finančních služeb nebo v rozporu se smlouvami a podmínkami.

Banka poskytuje nebo zpřístupňuje klientovi informace zejména prostřednictvím písemných dokumentů, webových stránek, osobně na pobočkách banky příslušnými pracovníky, telefonicky nebo elektronicky emailem, internetbankingem nebo přes službu Fio servis. Jednotlivé informace jsou poskytovány a zpřístupňovány v dohodnutých lhůtách, minimálně ve lhůtách stanovených zákonem. Klient bere na vědomí, že existuje Garanční systém finančního trhu (zahrnuje Fond pojištění vkladů a Fond pro řešení krize) a Garanční fond obchodníků s cennými papíry a že tato skutečnost již není upravena v rámci smluvní dokumentace, protože ve vztahu ke Smlouvě o vydání platební karty není tato informace podstatná.

### Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od Smlouvy o vydání platební karty a Smlouvy o vydání platební karty k chráněnému účtu

Majitel účtu má právo bez udání důvodů a bez jakékoliv smluvní sankce odstoupit od smluv ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. V případě neuplatnění práva na odstoupení od smlouvy majitelem účtu ve lhůtě uvedené v předchozí větě zůstává smlouva platnou a účinnou.

V případě uplatnění práva na odstoupení majitelem účtu ve lhůtě uvedené v předchozím odstavci, má banka za splnění podmínek dle příslušných právních předpisů právo požadovat neprodlené zaplacení částky pouze za do té doby skutečně poskytnutou službu. Požadovaná částka musí být přiměřená rozsahu již poskytnuté služby.

Banka je povinna bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od smlouvy majitelem účtu dle prvního odstavce, vrátit majiteli účtu všechny peněžní prostředky od něj přijaté na základě smlouvy, s výjimkou částky zaplacené majitelem účtu za již skutečně poskytnuté služby na základě smlouvy.

Odstoupení od smlouvy dle prvního odstavce je nutno podepsat před pracovníkem banky, nebo v písemné podobě s úředně ověřeným podpisem zaslat na adresu: Fio banka, a.s., Na Florenci 2139/2, Nové Město, 11000 Praha 1 nebo adresu kterékoliv její pobočky.

### Doba trvání Smlouvy o vydání platební karty, výpověď

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Majitel účtu je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu o vydání platební karty nebo Smlouvu o vydání platební karty k chráněnému účtu z jakéhokoliv důvodu, a to s výpovědní dobou 1 měsíc. Výpovědní doba začíná běžet následující den po dni, v němž byla

výpověď bance doručena. Majitel účtu je povinen svoji výpověď doručit bance na adresu jejího sídla nebo příslušné pobočky. V případě, že klient nepodepíše výpověď smlouvy před pracovníkem banky, je povinen svůj podpis na takovém dokumentu úředně ověřit. Banka je oprávněna smlouvy kdykoliv písemně vypovědět, a to s výpovědní dobou 2 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet následující den po dni, v němž byla výpověď majiteli účtu doručena. V případě, že výpověď nebude majiteli účtu z jakéhokoli důvodu doručena, považuje se za okamžik doručení den, ve kterém se výpověď dostala do dispoziční sféry majitele účtu. Uplynutím výpovědní doby Smlouva o vydání platební karty nebo Smlouva o vydání platební karty k chráněnému účtu zaniká.

Právo majitele účtu a banky na ukončení smluvního vztahu založeného smlouvami je upraveno ve smlouvách a v podmínkách; vzorový text smlouvy a podmínek lze získat na internetových stránkách banky zde: <https://www.fio.cz/o-nas/dokumenty-ceniky/vzory-smluv>.

### **Reklamacce (stížnosti)**

Majitel účtu/držitel platební karty je oprávněn podat na služby banky reklamaci (stížnost). Reklamacce se podává bance v souladu s podmínkami uvedenými v Reklamačním řádu banky, který je dostupný na webových stránkách [www.fio.cz](http://www.fio.cz) nebo na kterékoliv pobočce banky.

Majitel účtu/držitel platební karty je také oprávněn podat na služby banky stížnost u České národní banky, Na Příkopě 28, PSČ 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad činností banky.

Majitel účtu/držitel platební karty, jakožto uživatel platebních služeb, je také oprávněn v záležitostech sporů s bankou, jakožto poskytovatelem platebních služeb, obrátit se ve sporech vzniklých při poskytování platebních služeb také na Finančního arbitra České republiky, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1. Působnost Finančního arbitra České republiky je uvedena v § 1 odst. 1 zákona č. 229/2002 Sb.

V případech, kdy není dána působnost Finančního arbitra České republiky, a jednalo by se o případný spor vyplývající ze smluvního vztahu mezi bankou a spotřebitelem, je možné využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb České obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

### **Doba, po kterou zůstávají údaje (včetně údaje o ceně) poskytnuté před uzavřením smlouvy v platnosti:**

Informační materiál odkazuje na Obchodní podmínky, Ceník, Smlouvu a případné další dokumenty vydávané bankou (dále souhrnně jen „dokumenty“). Údaje poskytnuté bankou v tomto Informačním materiálu a dokumentech platí po dobu, po kterou je možné smlouvu ze strany klienta uzavřít, tedy do konce kalendářního dne, ve kterém byly údaje poskytnuté. Po uzavření smlouvy jsou tyto informace nahrazeny údaji uvedenými ve smlouvě, resp. v obchodních podmínkách ke smlouvě.